

## ПАМ'ЯТКА ПО БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ПУТЁВОК ДЛ «Кольорові Гори».

**ШАГ 1.** Для того, чтобы забронировать путёвку в детский оздоровительный лагерь «Кольорові Гори», необходимо позвонить на контактный номер «Киевстар» **097 823-2980** или «МТС» **099 014-9766** или прислать заявку на электронный адрес [atlas.sinevir@gmail.com](mailto:atlas.sinevir@gmail.com), в которой указать следующие данные о ребёнке:

- ФИО ребёнка;
- Дата рождения ребёнка;
- ФИО плательщика;
- Номер смены (даты начала и окончания смены);
- Нужен ли трансфер Киев – Воловец (ж/д);
- Нужен ли трансфер Воловец – лагерь – Воловец;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (если по тф – передать его через sms-сообщение).

Также на сайте размещена **форма предварительного бронирования** и родители могут заполнить её и отправить автоматически с сайта на электронную почту лагеря, после чего можно сделать звонок в офис и сообщить об этом. После получения электронной формы предварительного бронирования система автоматически передаёт ответ с инструкцией для родителей.

**ШАГ 2.** После получения предварительной заявки на бронирование и на основании её данных сотрудники лагеря оформляют и отправляют по электронной почте счёт для оплаты путёвки. С сайта лагеря, из раздела «Документы для родителей», родители (как указано в автоматическом ответе-инструкции) должны скачать следующие документы:

- Памятка для родителей;
- Памятка для детей – участников лагеря (правила лагеря) из раздела «Правила»;
- Образец медицинской справки по форме 079;
- Образец договора (для ознакомления, заполнять сразу не надо);
- Индивидуальная карта-анкета ребёнка с заявлением;
- Памятка о бронировании и оплате.

**ШАГ 3.** Получив счёт для оплаты, родители должны оплатить его (100%) в течение 3-ёх банковских дней, но не менее, чем за 10 дней до даты начала смены.

**ШАГ 4.** Получив номер счёта, родители должны заполнить форму индивидуальной карты-анкеты ребёнка с интегрированным заявлением, введя номер счёта в соответствующее поле (этот же номер будет и номером путёвки) и, заполнив все поля формы, осуществить отправку по электронной почте на адрес лагеря и распечатать карту-анкету для подписи. Подписанный оригинал родители (или уполномоченные лица) предъявляют вместе с другими документами при оформлении ребёнка в лагерь.

**ШАГ 5.** После оплаты счёта родители должны передать скан-копию квитанции либо реквизиты (банк, номер квитанции и время оплаты) по электронной почте на адрес лагеря. В теме письма необходимо указать фамилию ребёнка, за которого произведена оплата, и номер счёта.

**ШАГ 6.** После получения квитанции об оплате сотрудники лагеря оформляют договор и путёвку и отправляют родителям ребёнка на их адрес электронной почты.